

貸切利用または特別優先団体利用規約

1. サイト運営者

このウェブサイトは、株式会社デジサーフが運営しています。

2. 著作権、商標権、特許権等の知的財産権について

- 1) 本サイトに掲載されている情報に関する著作権その他の権利は、弊社に帰属しますので、私的使用など法律によって認められる範囲を超えて、無断で使用することはできません。
- 2) 【デジキュー】は弊社の登録商標です。無断で使用することはできません。

3. サービス概要ご利用日の2か月前からスタートする一般向けの予約（優先予約含む）に先行して、貸切利用または100名様以上（小学生以上）の特別優先団体利用のご予約を承ります。貸切利用または特別優先団体利用は一般予約（優先予約含む）とは各種条件が異なります。

4. 貸切利用および特別優先団体利用とは

- ・貸切利用は、実際の利用人数に関係なく会場全面を利用することを言います。
- ・特別優先団体予約は100名様以上（小学生以上）で利用することを言います。
- ・空きがあればいつでも早期予約が可能です。
- ・利用人数分のセット食材の注文が必須です（食材取り扱いのない会場は除く）。
- ・下記のすべてに同意が必要です。

	人数	食材
貸切	各会場の半数以上	人数分
特別優先団体	100名以上	

※ご予約後、ご利用人数が100名未満になった場合は規約に基づきご予約を維持させていただくことも可能ですのでご相談ください。

※一部除外会場があります。

5. 料金について

料金には(1)利用料金(2)食材料金(3)その他オプションがあります。
また、料金のお支払いは全額事前のお振り込みとなります。

(1)利用料金

貸切利用・・・会場ごとに定められた貸切利用料が掛かります。

※最大席数を上回る人数でのご利用は追加利用料が発生いたします。

（追加人数×大人利用料）

※貸切利用は各会場とも、最大収容人数の半数以下でのご利用はお断りさせていただく場合もございます。

特別優先団体利用・・・ご利用人数分の利用料が掛かります。

※お一人様あたりの利用料は会場ごとに異なります。

(2)食材料金

貸切利用、特別優先団体利用ともにご利用人数分のセット食材をご注文いただきます。
※キッズセットをご注文いただけるのは小学生以下のお客様に限ります。

(3)その他オプション（有料）

・・ドリンク飲み放題（会場によりご利用いただけない場合もございます）音響セット
（スピーカー+マイク：貸切利用のみ）

※会場ごとに異なりますので、詳細はお問い合わせください。

6. 予約スケジュール

申込開始	キャンセル期限	変更期限	支払期限
随時※1	実施日の 32 日前※2 15:00	実施日の 11 日前 15 : 00 （土日祝を除く）	実施日の 7 日前 15 : 00 （土日祝を除く）

※1 空き状況はカスタマーセンターへお問い合わせください。

※2 キャンセル期限後に発生するキャンセル料は下記の通りです。

7. キャンセル料

キャンセル日	キャンセル料
実施日の前日から起算して 31 日前～ 14 日前まで	全料金の 30%
実施日の前日から起算して 13 日前～ 7 日前まで	全料金の 50%
実施日の前日から起算して 6 日前～前日まで	全料金の 100%
実施日の当日および無連絡	

※上記の「全料金」とは最新の予約確認書に記載されている料金を指します。

※予約確認書の料金に加え、お客様のご依頼により手配した内容がある場合は別途キャンセル料をお支払いいただきます。

※キャンセル料のお支払いは、原則キャンセル日より1週間以内に弊社指定口座にお振り込みいただきます。

8. 予約・変更・キャンセル方法

予約・変更・キャンセルは貸切利用または特別優先団体利用規約に基づき、お電話にて受け付けとなります。

新規のご予約に限り、メールフォームをご利用いただけます。

電話番号：050-3816-6374（営業時間 10：00～17：00）日曜・祝日を除く

メールアドレス：dantai@digisurf.co.jp

9. 支払期限実施日の前日から起算して7日前

※7日前が土日祝の場合は、その前日となります。

10. 支払方法

銀行振込振込手数料は、お客様ご負担でお願いいたします。

※料金のお支払いは全額事前のお振り込みとなります。

11. 返金方法料金支払い後にキャンセルされた場合につきましては、お支払い金額からキャンセル料と振込手数料（実費）を差し引いた金額をお客様のご指定口座へ返金いたします。

※お支払い時の振込手数料は返金できません。

12. キャンセル時の食材の引き渡しお客様都合によるキャンセルの場合、発注済の食材についてはご予約当日の営業時間内に会場までお引き取りにいらした方にのみお渡しいたします。

食材は生ものですので、当日お越しいただけない場合、ご連絡をいただけない場合は、食品衛生管理上廃棄処分とさせていただきますので予めご了承ください。

※配送でのお届けはできません。

※弊社の判断による営業中止の際も、発注済みの食材に関しては上記の通りとなりますので予めご了承ください。

13. 天候悪化に伴う営業中止に関して

・悪天候（特に強風）の影響により、お客様の安全を確保できないと判断した場合には営業取り止めの判断をさせていただくことがあります。

・商業施設の屋上などは特に風の影響を受けることが多く、その特性は会場ごとに大きく異なります。警報、注意報に関わらず、会場の状況・各種予報・過去の実績・傾向から総合的に判断し、営業の可否を判断いたします。

・営業中止の判断、その際のお客様への連絡は実施日の3日前～前日を目途になるべく早く連絡させていただきます。急な天候の変化により、中止の判断・連絡が当日になることもございます。

・弊社の判断により営業中止にした場合、食材以外の料金については全額返金対応いたします（当日、ご利用開始後の営業中止は除く）。

・食材料金については、実施日の3日以上前の弊社判断による営業中止の場合は返金対応いたします。

・当日、ご利用開始後に天候が急変・悪化した場合、安全上の理由から営業を中止することもございますが、すでに支払い済みの料金はすべて返金いたしかねます。

・参考予報サイト

地上の風予報→日本気象協会 <http://www.tenki.jp/>

海上の風予報→波伝説 <https://www.namidensetsu.com/>

※ビル屋上の風速は地上の風速プラス 5m/s が目安となります。

※営業中止の参考数値：

近隣沿岸部の海上の風が 10m/s 以上が 3 時間以上続く場合。

会場住所の地上の風が 7m/s 以上が 3 時間以上続く場合。

現場での風速計による計測において、常時 8m/s 以上の風が吹いている状態。

現場での風速計による計測において、一時的に 12m/s 以上の突風が吹く状態。

※上記予報はあくまでも参考数値であり、営業中止の最終判断はその他現場の状況なども含め総合的に判断させていただきます。

14. 損害の取り扱い

- 1) お客様およびイベントご参加者など、お客様関係者の責に帰すべき事由により、弊社および弊社の施設内の他のお客様に損害が生じた場合には、その一切の責任をご負担いただくものとします。
 - ・破損状況によっては営業保証金をご負担いただく場合がございます。
 - ・お客様が本規約に違反したことによって、弊社もしくは施設が損害を被った場合には、その損害に対して全額損害賠償請求をいたします。
- 2) 弊社の責に帰さない事由により生じたお客様およびイベントご参加者などのお客様関係者に生じた損害については、弊社は一切の責任を負いません。

15. 荷物または携帯品の保管 お客様のお荷物・携帯品（貴重品含む）は弊社でお預かりできません。お客様の責任において管理をお願いいたします。

万が一、盗難や紛失、破損等があった場合、弊社は一切の責任を負いません。また、現地への宅配等は固くお断りいたします。お客様が手配されたお荷物等の受領・お預かりはいたしません。

16. 当会場のご利用に関する禁止事項など

- 1) 未成年者の飲酒・喫煙、運転される方の飲酒はお断りいたします。
 - ・未成年者の飲酒・喫煙は法律により禁止されております。
 - ・未成年者に酒類を販売することも法律により禁止されております。
 - ・未成年者には酒類を提供いたしません。
 - ・お持ち込みによる未成年者の飲酒・喫煙も固くお断りいたします。
 - ・未成年者の飲酒・喫煙を発見した場合には、退店または警察へ通報いたします。・受付時、また、酒類をご注文の際に身分証明書の提示をお願いする場合があります。ご提示いただけない（成人と確認できない）場合は酒類を提供いたしません。
 - ・成人と未成年者が混在するグループへのお客様へは、酒類が含まれる飲み放題の提供はできません（保護者同伴の場合を除く）。
 - ・お車でご来場の場合、運転者のお客様へ酒類の提供はいたしません。
- 2) 当会場内での以下の行為は固くお断りいたします。
 - ・他のお客様のご迷惑となる行為
 - ・安全な営業の妨げとなる一切の行為
 - ・危険物の持ち込み
 - ・未成年者の喫煙、指定場所以外での喫煙
 - ・未成年者の飲酒、運転される方の飲酒
 - ・立入禁止場所への侵入（炭場・事務所・備品置場・受付カウンター内等）
 - ・勧誘行為、営業活動、宗教活動
 - ・隣席や近隣の方への迷惑行為（迷惑になるような音楽、駐車場内での歓談、会場施設内外付近の大声での歓談等）
- 3) 以下の方（場合）については、ご入場、ご利用をお断りいたします。
 - ・暴力団関係者の方
 - ・泥酔者、または他のお客様にご迷惑をおかけする状態と判断した場合
 - ・弊社のご利用ルールに違反した方
- 4) 以下の場合については、その場で警察に通報させていただく場合がございます。
 - ・当会場、または会場施設内外でのお客様同士のトラブル（喧嘩、違法行為等）
 - ・備品、商品の店外への持ち出し、万引き行為や、飲食販売のある会場においての無銭飲食
 - ・故意に施設（建物、看板等）備品を破損
 - ・従業員および関係者への威圧行為（おどし発言、暴力等）
- 5) 持込食品について
 - ・持込いただいた食品の衛生面に関して、当会場では一切の責任を負えません。

貸切利用または特別優先団体利用の方は同送の同意書をご提出ください。同意書提出後、貸切利用または特別優先団体利用の予約完了となります。

17. 免責事項

- 1) 本サイトからリンクを貼っている第三者のウェブサイト（以下リンクサイトと言います）の内容およびリンクサイトの利用により生じる一切の損害について、弊社はいかなる責任を負うものではありません。
- 2) 弊社は、当サイトに掲載されている全ての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性および完全性などに関して、いかなる保証もするものではありません。
- 3) 弊社は、予告なしに、本サイトの運営を停止または中止し、また本サイトに掲載されている情報の全部または一部を変更する場合があります。
- 4) 利用者が当サイトを利用したこと、または何らかの原因によりこれをご利用できなかったことにより生じる一切の損害および第三者によるデータの書き込み、不正なアクセス、発言、メールの送信等に関して生じる一切の損害について、弊社は、何ら責任を負うものではありません。

18. 利用規約の変更と通知本規約の内容は、必要に応じて、事前の予告なしに変更されることがありますので、サービスのご利用に際しては、本ページで利用規約の最新の内容をご確認ください。

19. 本サービスの一時的中断次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部を一時的に中断することができるものとします。

- ・本サービスに係わるコンピュータシステムの緊急な保守点検が必要となった場合
- ・本サービスに係わるコンピュータやネットワークシステムが事故などにより停止した場合
- ・火災、停電、自然災害などにより本サービスの提供が困難となった場合
- ・その他、運用上などで本サービスの中断が必要と弊社が判断した場合
- ・弊社は、前項の本サービスの一時的中断に伴い、利用者に不利益や損害等が生じたとしても、それらに関して一切賠償の責を負わないものとします。

20. 準拠法

本契約の準拠法は日本法とします。

21. 裁判管轄

本規約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

附則制定日 2017年01月25日

施行日 2017年01月25日

貸切または特別優先団体ご利用にあたってのルール

弊社 BBQ 場をご利用いただきまことにありがとうございます。

下記(1)~(16)のルールをお守りいただき、楽しいひとときをお過ごしください。

- (1)利用時間には受付・準備・片付け・退出時間も含まれています。
時間内でのご利用をお願いいたします。
- (2)ゴミの分別はセルフで行っていただきます。
ゴミ回収コーナーまでお客様ご自身でお持ちください。
ゴミの分別方法については、スタッフの指示に従ってください。
- (3)喫煙は所定の場所をお願いいたします。
※全面禁煙の会場もあります。
※アイコス、その他 電子タバコなども含みます。
- (4)貸切利用以外でのマイク・音響設備は使用できません。
機材取扱・使用方法をお守りいただき、破損・汚損のないようお願いいたします。
※万が一破損した場合は、弁償していただくことがあります。
※使用方法についてはスタッフまで声をかけてください。
- (5)他店・他テナントの前での勧誘案内は禁止されています。
- (6)以下の品物は持込禁止です。
 - ・バーベキュー機材
 - ・いす、テーブル、テントなどの機材
- (7)スタッフによる荷物の受取り、および保管は一切できません。
- (8)ドリンクを持ったまま BBQ 場外の館内を歩行することは厳禁です。
- (9)トイレへの閉じこもり行為は厳禁です。
- (10)その他、他のお客様の迷惑となる行為は厳禁です。
例：鬼ごっこ、走り回る、脱衣、立ち小便、嘔吐等。
※万が一嘔吐された場合は、清掃費実費の請求、
またはお連れ様グループでの清掃をしていただきます。
※状況により、警察対応とさせていただきます。
- (11)会場への行き方
詳細は、HP のアクセスページにてご確認ください。
- (12)植栽および立入禁止エリアへの侵入、草花・樹木を傷つける行為はおやめください。
- (13)物を投げる行為、ごみ・飲食物をごみ箱以外へ捨てる等の行為はおやめください。
- (14)施設の備品を壊す、汚す、持ち帰る等の行為はおやめください。
※上記の行為は、身分証明書確認の上
悪質だと判断した場合警察へ即刻通報します。
※小さなお子様の行為に関しては、保護者の監督責任となります。
- (15)刺青、タトゥー（シール類含む）を露出する服装での利用は厳禁です。
- (16)喧嘩、ナンパ等の迷惑行為を発見した場合は、スタッフの指示に従っていただきます。
※禁止事項に該当したとスタッフが判断したお客様は、全額お支払いの上、即刻退場していただきます。また、今後の当施設ご利用はお断りいたします。
※当施設に清掃・修繕等の損害が生じた場合は、身分証確認の上、賠償金を請求いたします。

同意書

平成 年 月 日

株式会社デジサーフ御中

利用日 : 平成 年 月 日

私、_____ は、貴社が
提供する BBQ サービスの貸切利用または特別優先団体利用における団体の代表として、
貸切利用または特別優先団体利用規約、注意事項、利用上のルールを認識し、これに従いサ
ービスを利用することに同意いたします。
下記ルールに違反した場合、利用時間内であっても退出することに同意いたします。

記

- 時間の厳守 ・ 利用時間の確認 : ~ :
・ 退出時間の確認 時 分まで
- ごみの分別方法・廃棄場所
- 喫煙のルール
- BBQ セルフスタイル
- 貸切利用および特別優先団体利用規約の確認
- 注意事項の確認

(確認した項目にチェックをしてください)

団体名 : _____

署名欄 : _____ 印